POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

1.1 Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
1.2 Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar.
1.3 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiťod tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, ktoré nám môžete zaslať poštou na adresu: Dolinárky s. r. o., Bajkalská 2C, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, alebo e-mailom na adresu: ahoj@dolinarky.sk prípadne nám zavolajte na tel. číslo: +421 914 206 064.
1.4 Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné. Tento formulár nájdete na stiahnutie ako prílohu Obchodných podmienok zverejnených na našom internetovom obchode. V prípade, že Vám toto poučenie bolo doručené prostredníctvom e-mailu, formulár na odstúpenie od zmluvy nájdete ako prílohu tohto e-mailu.
1.5 Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

2.1 Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
2.2 S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.
2.3 Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
2.4 Pri odstúpení od zmluvy zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

3. Spôsob vrátenia tovaru

3.1 Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.